

泉寿の里居宅介護支援センター重要事項説明書

(事業の目的)

第一条

社会福祉法人やすらぎ福祉会が開設する泉寿の里居宅介護支援センター(以下事業所という)が行う指定居宅介護支援センターの事業(以下事業という)は、居宅において要介護状態又は、要支援状態にある高齢者に対し、適切な居宅介護支援を、提供することを目的とする。

(運営の方針)

第二条

- 1 事業所の介護支援専門員は、可能な限り利用者の居宅において、その置かれている環境に応じて、利用者の選択に基づき、適切な保健医療サービス及び福祉サービスが、多様な事業者から総合的かつ効率的に提供されるよう援助を行う。
- 2 事業の実施にあたっては、利用者の意思および人格を尊重し、常に利用者の立場に立って、利用者に提供される指定居宅サービス等が特定の種類又は特定の居宅サービス事業者に不当に偏することのないよう、公正・中立に行う。又、市町村、老人介護支援センター、ほかの指定居宅支援事業者、介護保健施設、障害者総合支援法の指定特定相談支援事業者等との連携に努めるものとする。地域包括支援センターから求めがあった場合は地域ケア会議に参加し地域包括支援センターの行う包括的支援事業その他の事業に協力します。

(事業所の名称および所在地)

第三条

事業所の名称および所在地

名称 泉寿の里居宅介護支援センター
所在地 岡山市北区三門中町1-2

(職員の職種、員数及び職務内容)

第四条

事業所に勤務する職員の職種、員数及び職務内容は、次のとおりとする。

1. 管理者 : 主任介護支援専門員 1名
管理者は、事業所の従業者の管理及業務の管理を一元的に行うとともに指定居宅介護支援の提供に当たるものとする。
2. 介護支援専門員:2名以上(常勤職員2名以上、内1名は管理者と兼務)
介護支援専門員は、指定居宅介護の提供にあたる。

(営業日及び営業時間)

第五条

事業所の営業日及び営業時間は、次のとおりとする。

- 1 営業日 月曜日から金曜日までとする。但し、国民の祝日、12月29日から1月3日まで及び8月13日～8月15日を除く。
- 2 営業時間 8時30分から17時30分までとする。
- 3 緊急連絡先 泉寿の里居宅介護支援センター
TEL 086-214-0807
FAX 086-214-0333

(指定居宅介護支援の提供方法)

第六条

指定居宅介護支援の提供方法は、次のとおりとする。

- 1 利用者の相談は事業所内及び利用者宅その他必要と認められる場所において行うものとする。
- 2 使用する課題分析票の種類は 利用者の状況を勘案し書式化されたアセスメント方式を使用する。
- 3 サービス担当者会議の開催は 事業所内その他必要と認められる場所において開催する。
- 4 介護支援専門員の居宅訪問頻度 月1回以上必要に応じて訪問するものとする。
- 5 居宅介護支援の提供の開始に当たり、利用者・家族に対して以下の説明を必ずおこなう。
 - ①利用者は複数の指定居宅サービス事業所の紹介を求めることが可能であることや当該事業所を居宅サービス計画書に位置付けた理由を求めることが可能であること。
 - ② 入院時に担当ケアマネージャーの氏名と連絡先を入院先医療機関に伝えること。
 - ③前6か月間に作成したケアプランにおける、訪問介護、通所介護、地域密着型通所介護、福祉用具貸与の各サービスの利用割合。 前6か月間に作成したケアプランにおける、訪問介護、通所介護、地域密着型通所介護、福祉用具貸与の各サービスごとの、同一事業者によって提供されたものの割合

(指定居宅介護支援の内容)

第七条

指定居宅介護支援の内容は、次のとおりとする。

- 1 居宅介護支援サービス計画の作成
- 2 指定居宅サービス事業者、その他の者との連絡調整
- 3 その他の便宜の提供
- 4 主治の医師等への情報提供

(利用料その他の費用の額)

第八条

- 1 指定居宅介護支援を提供した場合の利用料の額は 厚生労働大臣が定める基準によるものとし、当該居宅介護支援が法定代理受領サービスであるときは、利用者からの利用料の支払いは受けないものとする。
- 2 通常の事業の実施地域以外の地域の居宅を訪問して行う指定居宅支援に要した交通費は、その実費を徴収する。但し、自動車を使用した場合は、実施地域を超えて路程 1 キロメートル当たり以下の金額を実費として徴収する。
 - 2) 実施地域を越えて、片道おおむね 10 キロメートル以上 500 円前項の費用の支払いを受ける場合は、利用者又はその家族に対して事前に文書で説明をした上で支払いに同意する旨の文書に署名(記名捺印)をうけることとする。

(通常の事業の実施地域)

第九条

事業所の通常の事業の実施地域は岡山市北区石井中学校区、岡山市北区岡北中学校区とする、

(職員の倫理規程)

第十条

- 1 事業所は、介護支援専門員の質的向上を図るため、研修の機会を設けるものとし、研修計画の作成、研修の実施、計画的な人材育成に努めるよう業務体制を整備する。
- 2 事業所は多様な評価の手法を用いその提供する事業所の評価を行い常にその改善を図りより良いサービスを提供することを目的としていきます
- 2 職員は、職務上知り得た秘密を保持する。
- 3 職員であった者に、業務上知り得た利用者又はその家族秘密を保持させるため、職員でなくなった後においてもこれらの秘密を保持すべき旨を、職員との雇用契約の内容とする。
- 4 この規定に定める事項のほか、事業所の運営に関する重要事項は、社会福祉法人やすらぎ福祉会と事業所の管理者との協議に基づいて定めるものとなる。

(虐待防止のための措置)

第十一条

- 1 事業者は、利用者の人権の擁護、虐待等の防止のため、次の措置を講じるものとする。
 - (1) 虐待の防止に関する責任者の選定 川西 寿子

(2) 従業者に対する虐待の防止を啓発、普及するための研修の実施

(3) その他虐待防止のために必要な措置

2 事業者は、当該事業所の従業者又は養護者(日常的に世話をしている家族、親族、同居人など利用者を現に養護する者)により虐待を受けたと思われる利用者を発見した場合は、速やかに、これを市町村に通報する。

また、利用者に対する虐待の早期発見のため、行政が行う調査等に協力する。

(事故発生時における対処方法)

第十二条

1 事業者は利用者に対する指定居宅介護支援の提供により事故が発生した場合には、速やかに市町村、利用者、家族等に連絡を行うとともに必要な措置を講ずる。

2 事業者は指定居宅介護支援の提供に伴って、事業者の責めに帰すべき事由により事故が発生した場合には、速やかに損害賠償を行う

3 事業者は、前項の損害賠償のため損害賠償責任保険に加入する。

(苦情に対する措置)

第十三条

事業者は指定居宅介護支援の提供に係る利用者からの苦情に迅速かつ適切に対応するため、必要な措置を講じる。

事業者は指定居宅介護支援の提供に関し市町村が行う文書その他の物件の提出若しくは照会に応じ、市町村が行う調査に協力するとともに市町村から指導または助言を受けた場合は当該指導または助言に従って必要な改善を行うものとする。

事業者は提供した指定居宅介護支援に係る利用者からの苦情に対して国民健康保険団体連合会の調査に協力するとともに国民健康保険団体連合会から 指導または助言を受けた場合は当該指導または助言に従って必要な改善を行うものとする。

1 苦情処理窓口 泉寿の里 居宅介護支援センター

TEL 086-214-0807

FAX 086-214-0333

2 受付時間 月曜日から金曜日

8時30分から 17時30分まで

休日でも担当者窓口の職員に連絡が入り、迅速かつ適切に対応をいたします

3 苦情処理担当者 川西 寿子

4 公的機関の相談口

岡山市介護保険課 086-803-1240

岡山市事業者指導課 086-212-1012

岡山県国民健康保険団体連合会 086-223-8811

(居宅サービス計画の情報提供に関する同意)

第十四条

サービス担当者間で共通の目標の下でサービスの提供が適切に行われる為に、主治医、計画上位置づけられたサービス事業者等が、居宅サービス計画の内容について情報提供を求めている場合は、居宅サービス計画の写しを交付し、又は、提示することに同意する。

(成年後見制度の活用支援)

第十五条

事業者は、利用者と適正な契約手続等を行うため、必要に応じ、成年後見制度の利用方法や関係機関の紹介など、成年後見制度を活用できるよう支援する

(暴力団の排除)

第十六条

事業者は、居宅介護支援の事業活動により暴力団の活動を助成し、又は暴力団の運営に資することのないよう暴力団を排除し、利用者が安心してサービスの利用ができる環境を整備します。

(その他運営に関する留意事項)

第十七条

事業者は指定居宅介護支援の提供に関する記録を整備し、その完結の日から5年間保存するものとする

附則

この規程は、平成 15 年 2 月 1 日から施行する

この規程は、平成 15 年 4 月 18 日から改正する

この規程は、平成 15 年 5 月 15 日から改正する

この規程は、平成 15 年 6 月 1 日から改正する

この規程は、平成 16 年 9 月 1 日から施行する

この規程は、平成 17 年 10 月 1 日から改正する
この規程は、平成 18 年 2 月 1 日から施行する
この規程は、平成 20 年 9 月 24 日から施行する
この規程は、平成 21 年 2 月 1 日から施行する
この規程は、平成 26 年 4 月 1 日から改正する
この規程は、平成 27 年 4 月 1 日から改正する
この規程は、平成 27 年 11 月 1 日から改正する
この規程は、平成 27 年 11 月 1 日から改正する
この規程は、平成 29 年 12 月 1 日から改正する
この規程は、平成 30 年 4 月 1 日から改正する
この規程は、平成 31 年 4 月 1 日から改正する
この規程は、令和 1 年 5 月 1 日から改正する
この規程は、令和 3 年 4 月 1 日から改正する
この規程は、令和 4 年 12 月 1 日から改正する
この規程は、令和 5 年 2 月 1 日から改正する

◇ 居宅介護支援サービスについての重要事項の説明を受け、これに同意いたします。

令和 年 月 日

<説明者> 氏名

印

<利用者>

住所 〒

氏名

印

<家族>

住所 〒

氏名

印

利用者との続柄()